



**Введение: Актуальность облачных технологий невозможно недооценить, они постоянно развиваются и совершенствуются. Если еще недавно новинкой было личное хранилище, то сегодня в облака мигрируют целые компании. Облачные технологии - это распределенная обработка данных, в которой доступ к компьютерным программам, вычислительным и другим мощностям пользователь получает как онлайн-сервис - в режиме реального времени**

**Облачные технологии и безопасность бизнеса**

**Текущие проблемы в компаниях любого размера**

Многие компании сталкиваются с проблемами эффективной организации бизнес-процессов. Огромные объемы данных, которые требуют надежного хранения и резервного копирования, медленная и несогласованная работа сотрудников, проблемы с безопасностью и хранением информации, отсутствие инструментов анализа - это те трудности, которые тормозят развитие бизнеса и дают преимущество конкурентам.

**Поддержание актуального состояния технологий**

Малым и средним предприятиям сложно идти в ногу с развитием технологий и регулярно обновлять существующие системы. Любая техническая модернизация занимает много времени, зачастую нарушая бизнес-процессы. А парк устройств продолжает расти, усложняется инфраструктура предприятий. Поддерживать все в актуальном состоянии становится сложнее и сложнее.

## **Мобильный рассредоточенный коллектив**

Сотрудники компаний малого и среднего бизнеса получают доступ к рабочим файлам с персональных мобильных устройств. Для удовлетворения потребностей мобильного персонала нужны эффективные средства совместной работы, рассчитанные на любые устройства. Это задача ИТ службы - надо обеспечить работу, доступ и контроль, при этом важно, чтобы это никак не повлияло на эффективность сотрудников, и они могли продолжать работать удаленно.

## **Защита конфиденциальных данных**

Документооборот становится цифровым на 100%. Все предприятий малого и среднего бизнеса собирают персональные и конфиденциальные данные, хранят коммерческую информацию. Важно иметь технологии для защиты от преднамеренной и случайной утечки конфиденциальной информации, а, следовательно, от серьезных простоев и репутационных рисков.

## **Почему Бизнес начинает использовать облачные решения?**

### **Причина 1. Управление бизнесом в облаке**

Преимуществами, которые дает сочетание облачных и мобильных технологий, пользуются предприятия всех размеров. Они оптимизируют совместную работу и повышают эффективность, внедряют разнообразные подходы к работе и сокращают расходы. Удаленная работа сегодня стала нормой. Сотрудники получают доступ к облачным офисным приложениям, могут эффективнее общаться и сотрудничать друг с другом, а также использовать собственные устройства для выполнения рабочих задач.

### **Причина 2. Упрощение и снижение затрат на ИТ**

Перед бизнесом всегда стоят задачи по уменьшению издержек и повышению производительности труда персонала. От ИТ-специалистов требуется предоставлять бизнесу все необходимые средства и службы и при этом сокращать расходы. Облачное программное обеспечение и онлайн сервисы стали наилучшим решением обеих задач.

### **Причина 3. Мобильные устройства**

Современные компании, независимо от размера, все больше стремятся к мобильности. Сотрудники встречаются с клиентами и командами других филиалов. Они посещают места проведения работ, торговые точки и т. д. Исследования показали, что около половины владельцев развивающихся компаний регулярно выполняют повседневные задачи с помощью мобильных устройств.

### **Какие облачные решения можно использовать уже сейчас?**

- Мобильность сотрудников и руководства
- Общение и совместная работа над задачами/проектами/направлениями
- Управление проектами (календарное планирование, контроль поручений)
- Упрощение документооборота
- Безопасность и защита данных от кибер-угроз
- Бизнес аналитика онлайн из любых источников данных
- Резервирование данных в облаке
- Облачные сервера под любые задачи

### **Защита от взлома\кражи аккаунта**

Взлом облачной инфраструктуры извне, через сетевые соединения, маловероятен. Это намного сложнее, дороже и дольше, чем взлом корпоративного сервера. Уважающий себя и своих клиентов облачный провайдер для защиты от хакерских атак использует более мощное, дорогостоящее ПО, которое часто не могут себе позволить многие компании.

Однако остается вероятность кражи данных в ситуации, когда пользователь сам «засветил» свой логин/пароль. Но это уже задача клиента — обеспечить соблюдение его сотрудниками правил информационной безопасности. Во избежание таких ситуаций, Cloud4Y для доступа к облачным сервисам обязательно рекомендует всем клиентам использовать двухфакторную аутентификацию.

Облачный провайдер предоставляет максимально надежные и защищенные средства доступа к своим услугам. Но иногда пользователи используют и другие средства, по собственному усмотрению. Здесь важно знать следующие — слабо защищенные интерфейсы стороннего ПО или API для управления и взаимодействия с облачными услугами подвергают риску утечки данные компании или даже взлому доступа к ним. Если вы используете сторонние интерфейсы, они должны быть спроектированы максимально защищенными и обязательно включать

аутентификацию, управление доступом и шифрование, чтобы обеспечить необходимую защиту ваших данных.

Конечно, есть еще и человеческий фактор. Бывают случаи подкупа или шантажа представителей компании, обладающих доступом что к корпоративной системе, что к облачной, — тут уж вопросы защиты данных должны ложиться на службы безопасности самой компании. При этом от сотрудников облачного провайдера бесполезно пытаться получить логин/пароль или ключи шифрования. Они их не знают, и в принципе не могут узнать — нигде в облачной структуре в явном виде такие данные не хранятся.

## **Заключение**

Таким образом, в ходе исследования данной проблемы было установлено, что облачные технологии имеют высокую эффективность применения в бизнесе, и компании, использующие данные технологии, получают ряд преимуществ, которые улучшают бизнес-показатели организации.

## **Список литературы:**

1. Колесов А. Облачные вычисления: что же это такое? [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pcweek.ru/its/article/detail.php?ID=135408>.
2. Долбилов А.В., Литягин П.Е. Технология облачных вычислений // Мир телекома. - 2013 - №1 - с. 3-15
3. Модели развертывания облака и их особенности [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://treolancloud.ru/builder/articles/modeli\\_razvertyvaniya\\_oblaka\\_i\\_ih\\_osobennosti1/](http://treolancloud.ru/builder/articles/modeli_razvertyvaniya_oblaka_i_ih_osobennosti1/).
4. Мурзин Ф.А., Семич Д.Ф., Батура Т.В. Облачные технологии: основные модели, приложения, концепции и тенденции развития. // Программные продукты и системы. - 2014 - №3 - с. 64-66
5. Облачные вычисления (Cloud computing) [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Облачные\\_вычисления\\_\(Cloud\\_computing\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Облачные_вычисления_(Cloud_computing)).
6. Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.intuit.ru/studies/courses/3528/770/lecture/29421>.